

# 人力资源社会保障部等 9 部门关于开展 2025 年“春暖农民工”服务行动的通知

人社部明电〔2025〕2 号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）、公安厅（局）、民政厅（局）、交通运输厅（局、委）、农业农村（农牧）厅（局、委）、文化和旅游厅（局）、总工会、团委，各铁路集团公司：

春节前后是农民工集中出行期、换岗高峰期，做好农民工服务保障工作十分重要。为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，落实中央经济工作会议、中央农村工作会议精神，做好春节期间农民工服务保障工作，让广大农民工度过欢乐平安祥和的节日，人力资源社会保障部等 9 部门定于 2025 年 1 月至 2 月联合开展“春暖农民工”服务行动。现将有关工作通知如下：

## 一、加强关心关爱

（一）开展关怀慰问活动。加大对返乡农民工、留岗农民工、大龄农民工、脱贫劳动力（含防止返贫监测对象，下同）的关心关爱力度，通过线上和线下相结合、实物慰问和精神慰问相结合的方式，大规模开展“送温暖”活动，把党和政府的关心关爱送到广大农民工的心坎上。

（二）丰富精神文化生活。积极策划宣传农民工先进事迹的文艺文化活动，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。结合农民工群体特点和实际需要，开发开放公共文化服务资源，举办群众文化活动，鼓励有条件的地区为农民工发放电影券、演出券等文化消费券。各级工会要深

入用工量大的企业，开展文艺联欢、集体过年等活动，满足春节期间留岗农民工生活服务和精神文化需求。

（三）强化兜底帮扶。加强困难农民工关爱帮扶，及时为符合条件的困难农民工提供社会救助，对遭遇突发性、紧迫性、灾难性困难导致基本生活暂时出现严重困难的农民工，取消户籍地、居住地申请限制，由急难发生地实施临时救助。及时为符合条件的失业农民工发放失业保险待遇。加强农村留守老人和流动儿童、留守儿童的走访慰问和关爱服务，对有困难的要及时提供生活帮助。鼓励和引导基金会等慈善组织、志愿者服务机构加强对困难农民工的关爱服务。

## 二、加强出行保障

（一）开展返乡返岗“点对点”运输服务。结合农民工节前返乡、节后返岗需求，强化运力保障和运输组织调度，根据需求组织开展“点对点”包专车、专列（车厢）、飞机等服务。优选安全管理好、服务品质优的企业承担农民工运输保障任务，保障农民工运输安全有序。

（二）做好出行服务。引导农民工错峰出行，尽量避开春运高峰期。结合“情满旅途”活动，为农民工集中购票、乘车提供便利。鼓励在交通站场设置志愿服务工作点，主动为农民工提供志愿服务。按规定落实跨省外务工脱贫人口（含防止返贫监测对象）一次性交通补助。

（三）加强安全管理。加强重要交通节点巡查管控，广泛开展农民工交通安全宣传，提示全程系好安全带，不坐“超员车”“黑包车”，不乘坐违法载人的货车、拖拉机、三轮车，驾车出行要自觉抵制“三超一疲劳”、酒驾醉驾等违法行为，增强风险防范意识和紧急避险技能。

### 三、加强就业服务和权益维护

（一）提供精准有效的就业服务。鼓励各地因地制宜提供稳岗留工服务，摸排节前返乡农民工的节后返岗意愿，引导农民工节后返岗返工。加大岗位信息归集力度，组织线上线下招聘服务，促进农民工求职就业。强化脱贫劳动力就业帮扶。加强农民工就业监测，及时动态掌握农民工就业情况。

（二）统筹推进就业技能提升工作。就业服务机构、人力资源服务机构、农民工综合服务站（点）等，要加强与用工量大、吸纳就业能力强的用人单位对接，结合农民工实际需要和企业用工需求、岗位信息归集情况，积极摸排农民工就业培训意愿，强化培训资源供给，引导农民工参加技能培训。鼓励开展订单、定岗、定向培训，推行“岗位需要+技能培训+就业推荐”一体的项目化培训模式。

（三）强化劳动权益保障。维护好农民工工资报酬等权益，扎实推进治理欠薪冬季行动，高效解决欠薪问题，畅通农民工维权渠道，加大违法惩戒力度。落实拖欠农民工工资争议“快立、快调、快审、快结”长效机制。加大劳动关系领域矛盾纠纷排查化解和源头治理，及时防范化解矛盾纠纷。

### 四、工作要求

各地要切实提高重视，结合本地实际，细化实化工作方案，明确职责分工，强化工作举措。建立信息共享机制，强化部门间、输入地输出地间沟通协作。做好宣传引导，推广关心关爱农民工的好经验好做法，营造良好的舆论氛围。加强舆情监测，及时回应社会关切。科学预判春节

前后农民工工作形势，及时发现处置倾向性、苗头性、趋势性问题。

人力资源社会保障部 公安部 民政部

交通运输部 农业农村部 文化和旅游部

全国总工会 共青团中央 国铁集团

2025 年 1 月 3 日

<https://v999.org>